

Bilancio Sociale: strumento di rendicontazione e di dialogo

Il Bilancio Sociale è un documento che trova collocazione tra gli strumenti di rendicontazione. Il processo di rendicontazione sociale è stato definito in maniera coerente con la Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica (pubblicata in g.u. n. 53 del 16/03/06) e con le Linee Guida per la rendicontazione sociale negli Enti Locali (Testo approvato dall'Osservatorio nella seduta del 7 giugno 2007).

Il Comune di Lugo ha inteso procedere alla costruzione del Bilancio Sociale avviando un processo che ha permesso di conseguire le seguenti finalità:

- rendere conto alla comunità del proprio operato; l'Amministrazione si racconta e parla alla propria Città. Di principi, azioni e risultati. Cammina oltre la semplice elencazione di cifre e numeri, per rendere sempre più chiari e comprensibili i risultati raggiunti, le somme impiegate, l'entità dei servizi erogati, le opere realizzate;

- rendere l'Amministrazione trasparente e responsabile; il Bilancio Sociale si staglia come importante strumento sia per il controllo e la verifica della coerenza con il programma di mandato sia per la pianificazione delle attività con la formulazione di nuovi impegni; ogni iniziativa che porta l'organizzazione a essere conosciuta nel dettaglio richiama forme di responsabilità da parte dei vertici e di tutto il personale che in essa agisce, condizionando il sistema di programmazione e di controllo;

- prendere l'impegno di migliorare, coinvolgendo i propri stakeholder (portatori di interesse); nella prospettiva della partecipazione e del controllo sociale, il Comune di Lugo ha coinvolto i diversi attori sociali (economici e civili) del territorio per accrescere la condivisione e la legittimazione delle scelte e dei risultati conseguiti.

Il Bilancio Sociale si fonda nella rappresentazione di una modalità di comunicazione volta alla partecipazione e alla trasparenza.

Strumento di dialogo. Strumento di democrazia partecipata. Un'occasione per il cittadino di esprimere opinioni in merito all'attività del Comune; un'opportunità per l'Amministrazione per tarare sempre meglio le sue azioni al fine di soddisfare necessità e bisogni della collettività di riferimento. Per un confronto praticabile, esente da pure e semplici arbitrarietà soggettive, che assume i connotati del pluralismo e della multidimensionalità. Della convivenza possibile e praticabile.

L'edizione 2006/2007

L'attuale volume rappresenta la seconda esperienza del Comune di Lugo e, oltre a contenere la rendicontazione delle attività degli anni 2004 e 2005 (racchiuse nel precedente volume), dettaglia le azioni del biennio 2006/2007.

Se nella passata edizione l'area dei servizi alla persona e la proposta culturale erano state approfondite con particolare dovizia, in questa esperienza si è dato maggior spazio anche alle opere pubbliche e, soprattutto, alle attività di promozione economica.

In particolare, il Servizio Lavori Pubblici suggerisce comunque ulteriori approfondimenti per la complessità e vastità degli interventi che nel corso degli anni si susseguono e si intrecciano. Nel 2009, sarà pertanto cura prestare interesse e riflessione ulteriori su tali temi.

I diversi contributi pervenuti, grazie sia a incontri ad hoc con gli stakeholder sia alla compilazione del questionario telematico della passata edizione, sono stati importanti spunti di riflessione e un'occasione, speriamo, per migliorarci.

La prassi della rendicontazione è entrata a far parte delle procedure ordinarie dell'Ente ed è strumento per dare più concretezza e significato al dialogo fra amministrazione e cittadini.



Nota metodologica

Come nella passata edizione, il Comune di Lugo ha deciso di utilizzare il bilancio sociale come strumento di valutazione della realizzazione del Programma di Mandato del Sindaco.

I capitoli sono stati quindi suddivisi nei sette punti del programma stesso:

- 1. Qualificazione e sviluppo del livello dei servizi alla persona;**
- 2. Qualificazione e sviluppo della proposta culturale dell'Amministrazione Comunale**
- 3. Miglioramento ed espansione delle infrastrutture e conseguente valorizzazione del territorio;**
- 4. Sviluppo politiche ambientali;**
- 5. Promozione economica e commerciale della città;**
- 6. Sicurezza;**
- 7. Servizi Associati.**

Il gruppo di lavoro ha visto coinvolti il Comitato di Direzione, i Dirigenti, i Responsabili di Servizio e una serie di Referenti individuati da apposito Ordine di Servizio (n° 7 del 18/02/2008).

Gli indicatori sono stati acquisiti da:

- **Bilanci;**
- **report di Controllo di Gestione;**
- **P.E.G. per il periodo di riferimento;**
- **Piano di Zona;**
- **documenti dei vari Servizi.**

