



SERVIZIO INFORMATICA

*Misure finalizzate al contenimento della spesa
(art. 2 Commi 594-599 della Legge 244/2007 - Legge Finanziaria 2008)*

Misure per il contenimento delle spese informatiche e telefoniche nel triennio 2014-2016

1 Strumentazioni informatiche

Poiché tutti i beni informatici e la relativa gestione sono stati conferiti all'Unione dei Comuni della Bassa Romagna, il corrispondente piano di razionalizzazione fa riferimento al Piano predisposto dall'Unione dei Comuni.

2 Telefonia

Il contenimento della spesa è da intendersi come processo di razionalizzazione del processo di manutenzione e rinnovo degli apparati, e non è quindi possibile limitarsi agli aspetti commerciali, ma occorre agire anche sul piano organizzativo all'interno dell'Ente.

Nell'ottica della razionalizzazione dell'utilizzo degli apparati di telefonia mobile, e del conseguente contenimento della spesa, si è adottato un apposito disciplinare del Comune.

Le azioni riguardano in particolare gli interventi di razionalizzazione delle linee e dei servizi attivati (ad esempio: il ricorso a contratti ADSL più vantaggiosi rispetto a quelli in atto) e relativi canoni, delle modalità di utilizzo dei servizi, e dell'aumento di utilizzo della tecnologia VOIP (Voice Over IP). Il VOIP è una tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione telefonica sfruttando una connessione Internet o un'altra rete dedicata che utilizza il protocollo IP, anziché passare attraverso la rete telefonica tradizionale (PSTN), e ha consentito di utilizzare i collegamenti a larga banda tra le sedi Comunali su cui veicolare il traffico voce, limitando così il ricorso a ulteriori linee di telefonia fissa.

Un ulteriore elemento di risparmio è dato dall'accensione dei collegamenti in fibra ottica di tutte le sedi comunali presenti nel capoluogo (MAN cittadine) prevista a metà 2014; in questo modo si potrà progressivamente sostituire gli apparati telefonici analogici con apparati digitali, e si potranno disdire contratti di telefonia fissa (ci sono ben 22 linee urbane ed ISDN relativi a sedi raggiunte da MAN) ed ADSL (ci sono 10 sedi che attualmente utilizzano un contratto ADSL che saranno servite dalla MAN) attualmente presenti.

Nel 2014 si avrà inoltre il rinnovo delle convenzioni IntercentER di telefonia fissa e mobile, che si attendono particolarmente migliorative dal punto di vista economico.

2.1 Dotazione attuale

2.1.1 Telefonia fissa

Il centralino dei Comuni di Lugo veicola il traffico in uscita dei dipendenti del Comune medesimo, del Comune di Bagnacavallo (il cui centralino è stato rinnovato, rendendolo "satellite" di quello di Lugo, utilizzando il collegamento dati) e dell'Unione Bassa Romagna con sede a Lugo o Bagnacavallo. I costi vengono ovviamente ripartiti in funzione dell'origine delle chiamate. A partire da fine 2013 veicola anche le chiamate provenienti dai Comuni di Fusignano e Massa Lombarda.

Numero linee attualmente attivate:

- Linee base analogiche 20
- Linee base VOIP 30
- Linee urbane 28
- Linee ISDN 17
- Servizi ADSL 13

2.1.2 Telefonia mobile

Sono attualmente assegnati i seguenti apparecchi per la telefonia mobile:

42 SIM prepagate per:

- Personale o uffici per il quale è stata richiesta per motivi di servizio, alcune dedicate a sistemi di videosorveglianza o messaggistica
- A disposizione per un utilizzo temporaneo

16 SIM in abbonamento, con servizio di dual billing per telefonate a scopo privato, per:

- Amministratori
- Dirigenti

12 SIM dati (alcune dedicate a sistemi di videosorveglianza ed altre in alternativa a servizi ADSL).

2.2 Previsione triennale

Di seguito si riportano le variazioni (legate al processo riorganizzativo che riguarda anche l'Unione) previste nel triennio del numero di SIM mobili e dei costi della telefonia fissa alla luce delle misure intraprese. Ogni variazione si intende riferita all'anno precedente. In particolare si intende disincentivare, tramite apposita campagna di sensibilizzazione, le chiamate verso cellulari che, pur costituendo in media circa 1/3 delle chiamate, rappresentano l'80% dei costi di traffico.

2014		2015		2016	
n. SIM	Costi telefonia	n. SIM	Costi telefonia	n. SIM	Costi telefonia
0	-10,00%	0	-5,00%	0	0