



SERVIZIO INFORMATICA

*Misure finalizzate al contenimento della spesa
(art. 2 Commi 594-599 della Legge 244/2007 - Legge Finanziaria 2008)*

Misure per il contenimento delle spese informatiche e telefoniche nel triennio 2015-2017

1 Strumentazioni informatiche

Poiché tutti i beni informatici e la relativa gestione sono stati conferiti all'Unione dei Comuni della Bassa Romagna, il corrispondente piano di razionalizzazione fa riferimento al Piano predisposto dall'Unione dei Comuni.

2 Telefonia

Il contenimento della spesa è da intendersi come processo di razionalizzazione del processo di manutenzione e rinnovo degli apparati, e non è quindi possibile limitarsi agli aspetti commerciali, ma occorre agire anche sul piano organizzativo all'interno dell'Ente.

Nell'ottica della razionalizzazione dell'utilizzo degli apparati di telefonia mobile, e del conseguente contenimento della spesa, si è adottato un apposito disciplinare dell'Unione, approvato con Delibera di Giunta dell'Unione n.156 del 25/9/2014, la cui validità è stata estesa anche al Comune contestualmente al conferimento all'Unione della gestione della telefonia.

La più importante azione attuata nel corso del 2014 è la migrazione dei contratti di telefonia fissa e mobile alla nuova convenzione IntecentER “Servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili”.

Oltre ad ottenere benefici di natura tariffaria, con il rinnovo contrattuale si è colta l'occasione per ottimizzare le linee ed i servizi da migrare.

In particolare, per quanto riguarda la telefonia fissa, sono state dismesse le linee afferenti a sedi che sono state collegate con la fibra ottica alla rete comunale; gli utenti presenti in tali sedi sono stati dotati di telefoni digitali (telefoni che utilizzano il protocollo IP sulla rete dati) direttamente collegati al centralino in tecnologia VOIP (Voice Over IP) comunale, evitando di dover sostenere i costi fissi relativi ai canoni delle linee precedentemente presenti.

Per quanto riguarda la telefonia mobile, l'Amministrazione ha effettuato la migrazione nella succitata convenzione facendo confluire in essa tutti gli abbonamenti precedentemente presenti, convertendoli però in SIM ricaricabili. In questo modo si sono praticamente azzerati i costi fissi delle linee mobili, non dovendo più sostenere i costi della Tassa di Concessione Governativa.

2.1 Dotazione attuale

2.1.1 Telefonia fissa

Il centralino del Comuni di Lugo veicola il traffico in uscita dei dipendenti del Comune medesimo, del Comune di Bagnacavallo (il cui centralino è stato rinnovato, rendendolo “satellite” di quello di Lugo, utilizzando il collegamento dati) e dell'Unione Bassa Romagna con sede a Lugo o Bagnacavallo. I costi vengono ovviamente ripartiti in funzione dell'origine delle chiamate, e sono riconosciuti attraverso compensazioni economiche tra gli Enti coinvolti.

Anche le telefonate originate dai Comuni di Conselice, Fusignano e Massa Lombarda escono dalla linea dati del Comune di Lugo, ma il traffico è fatturato direttamente ai Comuni.

Di seguito si riporta il numero delle linee di telefonia fissa attualmente attivate:

- | | |
|-------------------------|--|
| • Linee base analogiche | 20 |
| • Linee base VOIP | 30 |
| • Linee urbane | 27 (diminuzione di 1 linea rispetto al 2014) |
| • Linee ISDN | 17 |
| • Servizi ADSL | 13 |

2.1.2 Telefonia mobile

Sono attualmente assegnati i seguenti apparecchi per la telefonia mobile:

50 SIM prepagate per:

- Amministratori
- Dirigenti
- Personale o uffici per il quale è stata richiesta per motivi di servizio
- Dedicata a sistemi di videosorveglianza o messaggistica
- A disposizione per un utilizzo temporaneo

5 SIM dati per:

- utilizzo di dispositivi mobili, anche in alternativa a servizi ADSL
- funzionamento di sistemi di monitoraggio o allarme

2.2 Misure per il contenimento della spesa

Le dotazioni tecnologiche sopra individuate sono congrue rispetto alle attività istituzionali svolte. In particolare, l'assegnazione di SIM di telefonia mobile è limitata alle sole attività che ne richiedono l'uso secondo quanto previsto dal regolamento per l'uso della telefonia approvato nell'ambito del piano di razionalizzazione.

In linea di principio, nel triennio sarà mantenuta la dotazione in essere, fermo restando l'ulteriore fabbisogno legato alla eventuale attivazione di nuovi servizi tecnologici che mirano ad incrementare l'efficienza organizzativa degli Uffici (che verranno giustificati puntualmente con specifici atti).

Il Servizio Informatica dell'Unione sovrintende al rispetto di tale indirizzo secondo le modalità previste all'art. 8 del disciplinare sulla telefonia adottato dall'Unione ("Liquidazione delle fatture, controlli e gestione contrattuale"), compresa la verifica – anche a campione - circa il corretto utilizzo delle utenze ai sensi dell'art. 2 comma 595 L. 24.12.2007 n. 244. In questo modo viene monitorato l'andamento dei consumi, al fine di garantire il rispetto del plafond complessivo prestabilito.

Si prevede comunque nel 2015 un ulteriore assestamento in riduzione delle spese, tendente ad una progressiva stabilizzazione a partire dal 2016.

2016	2017	2018
-10%	-5%	0

Non si prevedono variazioni nel triennio del numero di SIM mobili e dei costi conseguenti.