

Lucia Poletti**INFORMAZIONI PERSONALI****RESIDENZA** 48022 Lugo (RA)**LUOGO E DATA DI NASCITA** Faenza, 19/05/1960**ESPERIENZA PROFESSIONALE****DAL 09/2018 A TUTT'OGGI ASSISTENTE IN POLITICHE DEL LAVORO
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO – RE/R in servizio presso il Centro per l'Impiego di Lugo (RA)****Principali attività e responsabilità, nell'ambito dell'incarico:**

Supporto alla ricerca attiva del lavoro degli utenti del Centro per l'Impiego, anche svantaggiati, fragili, vulnerabili o disabili; attività di informazione, accoglienza e colloqui informativi/orientativi, volti a sostenere la persona nell'individuazione e/o riorganizzazione delle competenze professionali e delle aspirazioni individuali; sviluppo di attività connesse ai programmi di politiche attive regionali e al Reddito di Cittadinanza, di cui al DL 28/1/2019 n.4; utilizzo degli appositi sistemi informativi e gestionali

**DAL 01/2015 AL 08/2018 TECNICO DELL'ORIENTAMENTO
CEFAL Emilia Romagna Soc. Coop.va in servizio presso il Centro per l'Impiego di Lugo (RA)****In attuazione dei progetti P.A. 2016-6560/RER e P.A. 2017-8574/RER****Principali attività e responsabilità, nell'ambito del progetto:**

Dal 03/2017 al 08/2018 Colloqui di accoglienza e orientamento, volti ad individuare l'area ed il profilo dell'utente e contestuale aggiornamento dei dati nel Sistema Informativo Lavoro ER (Rif. P.A. 2016-6560/RER - Progetto 2 Misure di Orientamento e P.A. 2016-6560/RER - Progetto 1 Misure di Orientamento)

In attuazione del progetto P.A. 2015-4779/RER**Principali attività e responsabilità, nell'ambito del progetto:**

Dal 03/2016 al 03/2017 Colloqui di accoglienza e orientamento, volti ad individuare l'area ed il profilo dell'utente e contestuale aggiornamento dei dati nel Sistema Informativo Lavoro ER (Rif. P.A. 2015-4779/RER - Misura 1.1)

Colloqui di orientamento professionale e tutoraggio, volti a sostenere l'utente nell'individuazione e/o riorganizzazione delle competenze professionali e delle aspirazioni individuali, con contestuale aggiornamento dei dati nel Sistema Informativo Lavoro ER (Rif. P.A. 2015-4779/RER - Misura 1.2)

In attuazione del progetto "ORIENTA 2020: nuove opportunità per i giovani in Emilia Romagna"**Principali attività e responsabilità, nell'ambito del progetto:**

Dal 01/01/2015 al 03/2016 Colloqui di Orientamento Specialistico per la costruzione di un progetto formativo e professionale per gli utenti del Centro per l'Impiego iscritti al Programma Garanzia Giovani, in attuazione del progetto (Rif. PA 2014-3037/ Rer – Az. 1) Attività di supporto e recall utenti, in attuazione del progetto (Rif. PA 2014-3038/Rer - Azione2)

**Dal 13/03/2000 al 31/12/2014 TECNICO DEI SERVIZI PER L'IMPIEGO
CEFAL Emilia Romagna Soc. Coop.va in servizio presso il Centro per l'Impiego di Lugo (RA)****Principali attività e responsabilità, nell'ambito del Servizio Incontro Domanda Offerta di Lavoro**

Dal 2000 al 31/12/2014 Gestione richieste aziendali di personale, dalla ricezione e decodifica del fabbisogno aziendale fino alla presentazione di candidature preselezionate

Gestione banca dati utenti disponibili al lavoro: colloqui informativi orientativi e di verifica delle disponibilità al lavoro; stipula/rinnovo del patto di servizio a verifica dello stato occupazionale

Attività di promozione/marketing e partecipazione al tavolo di lavoro prov.le per la definizione delle procedure, in qualità di referente del CPI di Lugo; programmazione/attuazione delle visite in azienda per la rilevazione del fabbisogno formativo e professionale; presentazione dei servizi e/o presentazione di candidature; reportistica

2013/2014 Gestione del servizio GENE.RA: ricezione delle candidature e intermediazione tra candidati e Associazioni di categoria; monitoraggio dell'attività

2013/2014 Attivazione dei tirocini in cui il CPI era soggetto promotore: preselezione candidati; stesura del progetto formativo e stipula convenzione

2000/2010 Colloqui orientativi informativi e di preselezione dei candidati, previa formazione adeguata erogata dalla stessa Provincia con la consulenza della Dott.ssa Elena Greco

2002/2008 Attivazione di processi di selezione per le aziende richiedenti personale con utilizzo di griglie di valutazione/test; presentazione finale di una rosa di candidati e relativi profili, previa formazione adeguata erogata dalla stessa Provincia con la consulenza del Dott. W. Levati

2002/2005 Tutor formativo nei Tirocini promossi dal CPI di Lugo, previa formazione erogata dalla stessa Provincia con la consulenza della dott.ssa M. Grazia Accorsi

2002/2003 Referente del CPI di Lugo per il Progetto provinciale che afferiva all'Azione di Sistema per la mobilità del lavoro SudNordSud - Progetto Passerelle - Italia Lavoro

Principali attività e responsabilità, nell'ambito del Servizio di Collocamento Mirato:

Dal 2007 al 31/12/2014 Colloqui informativi/orientativi degli utenti iscritti ai sensi della L.68/99: identificazione delle risorse personali e professionali; rilevazione del bisogno formativo e/o della capacità e disponibilità al lavoro

Gestione richieste di personale da parte delle aziende in obbligo di assunzione (L. 68/1999) ed individuazione di candidature adeguate, nel rispetto delle potenzialità e delle risorse personali /professionali dei candidati

Partecipazione con cadenza mensile al Nucleo di Valutazione, tavolo di lavoro della rete istituita dalla Provincia e dai Servizi dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna per la valutazione dei casi che sono soggetti alla mediazione (SIIL); definizione di azioni e percorsi individualizzati

2013/2014 Partecipazione al tavolo di lavoro del progetto per la "Realizzazione di una sperimentazione con la messa a punto di criteri/dispositivi per facilitare l'integrazione inter-istituzionale ed un incremento di efficacia nei servizi di inserimento lavorativo dei disabili nel territorio lughese", a cura di SCS - azioninnova consulting

Dal 1984 al 12/03/2000 **FORMATORE/COORDINATORE/PROGETTISTA**

Centro di Formazione Professionale Colonia Orfani di Guerra, Villa San Martino di Lugo (RA)

Principali attività e responsabilità, nell'ambito del Centro di Formazione Professionale

- 1999/2000 Coordinatrice del corso "Progettista multimediale dei Beni Culturali", realizzato nell'ambito del progetto Reg.le Mus@rt/Parco Progetti: Una rete per lo sviluppo locale
- 1998/1999 Progettista/Coordinatrice Regionale del progetto Multiregionale "Progetto sperimentale e di orientamento per una ricerca attiva del lavoro", rivolto a disoccupati di lunga durata, lavoratori in mobilità e in Cig
- 1998/1999 Project Leader del Progetto Regionale HISTORIA, afferente alla Iniziativa Comunitaria Occupazione NOW (New Opportunity for Woman), progetto biennale, che ha previsto l'attivazione di moduli e dispositivi formativi, di un sportello di accoglienza per donne extracomunitarie e una di nursery di impresa
- 1998 Coordinatrice Regionale della ricerca dal titolo: "Prospettive lavorative delle giovani donne e analisi del fabbisogno aziendale" realizzata e pubblicata nell'ambito del Progetto Reg. HISTORIA - Iniziativa Comunitaria Occupazione NOW
- 1997/1998 Coordinatrice/Tutor del corso Multiregionale - Ob.3, dal titolo "Consulente globale di impresa artigiana", rivolto a donne diplomate disoccupate – con moduli iniziali di Accoglienza e Bilancio delle competenze
- 1997 Partecipazione alla redazione di materiali in relazione al convegno "Le politiche di genere" – Comitato Naz.le Pari Opportunità e Ministero del Lavoro (ROMA)
- 1994/1999 Progettista/coordinatrice dei corsi del P. Provinciale - Ob.4, per il Settore Computer Grafica e Arredamento, con moduli iniziali di Accoglienza e Bilancio delle competenze
- 1994/1995 Coordinatrice/Tutor dei corsi FSE - Ob.3, del P. Regionale per il Settore Tessile/Abbigliamento, rivolti a donne extracomunitarie in situazione di accoglienza presso la struttura formativa di Villa S. Martino, a seguito degli interventi di Formazione Formatori FSE/OB.3 – AECA "Azioni Formative Rivolte a Donne" e "Azioni Formative Rivolte ad Extracomunitari"
- 1984 /1993 Formatrice/Coordinatrice/Progettista dei Corsi di Base del P. Provinciale per il Settore Tessile Abbigliamento, in partecipazione alla Sperimentazione Regionale per la Formazione di Settore (Formazione Formatori: "Comparto Tessile Abbigliamento: metodologie didattico professionali" presso il CFP Direzionale 70 di Modena - 1987, con la progettazione di moduli didattici con utilizzo del modello ISFOL delle competenze di base, trasversali e tecnico professionali)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

TITOLI DI STUDIO

1984 **DIPLOMA QUADRIENNALE DI PITTURA**

Accademia Statale di Belle Arti Clementina - Bologna

Formazione/aggiornamento

Nell'ambito degli incarichi svolti presso il CPI di Lugo (RA)

- 2016/2017 PROGRAMMA FORMATIVO PER L'ATTUAZIONE DELLA LEGGE REGIONALE 14/2015, organizzato dall'Agenzia Regionale Lavoro della R/Emilia Romagna, Società SCS Azioninnova
- 2015 QUALIFICA PROFESSIONALE DI ORIENTATORE (Rep. Regionale /L.R.12/2003-CQ – n.75759/2015)
- 2014/2015 ORIENTAMENTO SCOLASTICO PROFESSIONALE: STRUMENTO DI INSERIMENTO LAVORATIVO, organizzato da AECA all'interno del progetto Orienta 2020 Rif. P.A. 2014 -3038/RER
- 2013 INCLUSIONE LAVORATIVA DELLE PERSONE CON DISABILITÀ, partecipazione alla Conferenza reg.le e relativi laboratori - Palazzo dei congressi di Forlì
- 2008 PERSONE EFFICACI, corso finalizzato ad incrementare l'efficacia personale e professionale attraverso lo sviluppo di competenze relazionali - IACP Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona, dott.ssa A. Carrozzi c/o SIIL – CEFAL, Sede di Villa San Martino
- 2007/2008 PROMUOVERE LA CRESCITA: Percorsi di Formazione e Supervisione sulla Relazione di Aiuto – Provincia di Ravenna, dott.ssa A. Carrozzi
- 2007 STRADA FACENDO: INTERVENTI INTEGRATI SULLE POVERTÀ ESTREME - Edizione 3 - Sotto progetto 1, AGEFORM
- 2006 ANALISI E LA RILEVAZIONE DELLE COMPETENZE - Provincia di Ravenna, dott.ssa Rinaldi
- 2004 PROCESSI DI SELEZIONE NEL SERVIZIO INCROCIO DOMANDA/OFFERTA NEI CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI RAVENNA - Provincia di Ravenna, dott. W. Levati
- 2004 OPERATORE DI PERCORSO INDIVIDUALE, formazione inerente l'attività di avvio e monitoraggio del tirocinio, Progetto 2003/0192/RA – Sotto progetto 1 - CFP, dott.ssa M. G. Accorsi
- 2002 Formazione operatori per la formazione di Istruttori Interni del SISTEMA QUALITÀ per l'attivazione del Percorso Qualità Totale nei Centri per l'Impiego della Provincia di Ravenna
- 2001 IL COLLOQUIO DI PRESELEZIONE - Provincia di Ravenna corso per gli operatori dei CPI

2000 SVILUPPO DELLE COMPETENZE PER LA LETTURA DEI FABBISOGNI DEL TERRITORIO DEGLI OPERATORI DELL'ORIENTAMENTO, corso OPTO 2 FSE 99 RIF. 2306 - AGEFORM

Nell'ambito degli incarichi svolti presso il Centro di Formazione Professionale:

- 1998/1999 PROGETTO TRANSAZIONALE INIZIATIVA COMUNITARIA OCCUPAZIONE NOW HISTORIA (asse A e B): realizzazione di un book cartaceo di strumenti didattici per operatori e formatori coinvolti in percorsi di orientamento/formazione rivolti a donne; redazione di un report di ricerca sui bisogni delle donne che accedono alle strutture europee coinvolte nel progetto
- 1998 PROGETTO SPERIMENTALE INTEGRATO DI ORIENTAMENTO PER UNA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO Programma Operativo Multiregionale 940029/1/3 Formazione formatori – FORCOOP (TV)
- 1996/1998 INIZIATIVA PER LA FORMAZIONE DEI FORMATORI COINVOLTI IN AZIONI DI FORMAZIONE, ORIENTAMENTO E INSERIMENTO PROFESSIONALE RIVOLTE A DONNE NELL'UNIONE EUROPEA Progetto biennale con moduli inerenti: Bilancio di competenze; Contesto giuridico; Comunicazione e relazioni interpersonali; Contesto storico e socio economico; Organizzazione e gestione della Formazione Professionale delle donne - progetto NOW IC/0590/N, AECA
- 1994/1995 AZIONI FORMATIVE RIVOLTE A DONNE – Formazione Formatori FSE/OB.3, AECA
- 1994/1995 AZIONI FORMATIVE RIVOLTE AD EXTRACOMUNITARI – Formazione formatori FSE/OB.3, AECA
- 1994/1995 FORMAZIONE DEI FORMATORI SUL PACKAGE DIDATTICO DI ORIENTAMENTO, EUROFORM
- 1994/1995 AZIONI FORMATIVE PER UN'UTENZA FEMMINILE, AECA Gruppo di ricerca IRIS NOW GRETA LEMAN
- 1993 PROGETTO PILOTA DI FORMAZIONE FORMATORI PER LA FORMAZIONE DI OPERATORI ATTI ALLA GESTIONE DI SITUAZIONI D'AULA CON ALLIEVI PORTATORI DI DEFICIT PSICO-SOCIALI O PROBLEMATICHE SOCIO-RELAZIONALI, Amministrazione Prov.le (RA)
- 1989/1991/1993 SPERIMENTAZIONE SULLA FORMAZIONE MULTIMEDIALE A DISTANZA, ISFOL e SEVA (ROMA)
- 1991 LO STATO, LA REGIONE, IL DISABILE, IL LAVORO, AUSL35 (RA)
- 1991 CORSO DI FORMAZIONE SUL TEMA DELL'ORIENTAMENTO, Provveditorato Agli Studi e Provincia di Ravenna
- 1989 PROGETTAZIONE DI PROGRAMMI FORMATIVI CON RIFERIMENTO ALLE TECNOLOGIE AVANZATE, Scuola Centrale di Formazione e Ministero del Lavoro
- 1988 METODOLOGIA DEL LAVORO DI GRUPPO, Amministrazione Provinciale (RA)
- 1987 METODOLOGIE DIDATTICO PROFESSIONALI COMPARTO TESSILE ABBIGLIAMENTO, Direzionale70 (MO)
- 1986 INNOVAZIONE, TECNOLOGIA, SICUREZZA, Amministrazione Provinciale (RA)

COMPETENZE PERSONALI

Competenze Linguistiche	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Competenze professionali Padronanza dei processi e delle procedure inerenti le attività degli ambiti sperimentati (informazione, accoglienza, sostegno all'inserimento lavorativo, incrocio fra domanda e offerta di lavoro)
Adeguata conoscenza degli ambiti/argomenti/programmi a supporto della ricerca attiva di lavoro
Padronanza nella conduzione di colloqui informativi-orientativi e di consulenza orientativa

Competenze informatiche Buona padronanza nell'uso degli strumenti Microsoft Office, Internet e Posta elettronica

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali